

הסדרי נגישות חברת הד סינמה

חברת הד סינמה עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

חברת הד סינמה מעוניינת בשיפור מתמיד. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, צרו קשר.

הסדרי נגישות במשרד החברה:

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרד החברה הממוקמים בכתובת מרין הייטס, רחוב אלי לנדאו 93, הרצליה פיתוח, קומה 1- טלפון

- קיימת חניית נכים בחזית הבניין
- קיים רצף גישה ללא מדרגות מהחניה או מהרחוב דרך הכניסה ועד אלינו (כולל מעליות)
- קיימים שירותי נכים נגישים

שירות לקוחות נגיש:

- מותרת כניסה למשרד החברה לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות
- מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציג/ה בעמדת הקבלה כדי לקבל סיוע
- ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע לפורמטים רלוונטיים
- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש
- מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הוגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע
- אמצעים נוספים ליצירת קשר- קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

- שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00
- טלפון: 09-9561177
- דואר אלקטרוני: office@hedcinema.co.il
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר: <https://hedcinema.co.il/contact>
- SMS: 050-5524675
- פקס: 09-9563635
- פניה באמצעות הדואר: רחוב אלי לנדאו 93, הרצליה פיתוח

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

חברת הד סינמה מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכזת הנגישות של החברה שפרטיה מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות:

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכזת הנגישות:

- שם: דניאל וינטרויב
- טלפון: 050-5524675
- דוא"ל: office@hedcinema.co.il

פרסום הצהרת הנגישות:

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 29.08.2023